AMU Gare des Mines-Fillettes

Cahier des charges
usagers
lot N3

Vraiment
Vraiment

Design d’intérêt général

Qui sommes nous?

Vraiment Vraiment est Assistance à Maîtrise d’Usage (AMU) pour les projets de requalification des espaces publics de la ZAC GDM avec Paris&Métropole Aménagement et sur la rénovation des 1300 logements avec le bailleur Paris Habitat. Une double casquette qui nous permet d’accompagner la maîtrise d'usage de la porte de son logement à celle du tram. Nous déployons depuis l’été 2022 une méthodologie centrée sur les usagers basés sur deux grands principes afin de co-construire le cahier des charges que vous tenez entre les mains aujourd’hui.

Atelier usager

Encapaciter une maîtrise d’usage robuste

Nous mobilisons, nous accompagnons, nous créons les conditions nécessaires à l’émergence auprès de la maîtrise d’ouvrage et d’oeuvre, d’une maîtrise d’Usage robuste partie prenante à tous les stades du projet.

Tester et amorcer les changements

Nous préfigurons les futurs usages avec leurs usagers. Avec eux, nous concevons espaces, mobilier, services, mais aussi mode de gouvernance et parfois des fiches de postes de nouveaux métiers.

Mettre en récit le projet urbain

La mise en récit du projet urbain est primordiale pour mobiliser et donner la légitimité aux usagers d’ être partie prenante de leur futur quartier. Entrer suffisamment tôt dans la concertation par les usages du quotidien, permet de transformer un projet urbain complexe en un objet convivial sur lequel chacun se sent légitime d'avoir un avis et donc d’agir. Vraiment Vraiment concerte et préfigure ce récit d’usages avec les habitants depuis juillet 2023.

Aujourd’hui, ce travail a permis de récolter l’avis de 445 personnes.

Préfigurations square Charles Hermite

17 ateliers flash, 8 ateliers sur table, 2 jury citoyens et 27 entretiens

Les ateliers flash sont réalisés sur le chemin du quotidien des usagers ou en nous greffant sur des temps forts du quartier pour capter des publics qui passent sous les radars de la concertation habituelle.
>245 adultes et 91 adolescent·e·s et enfants du quartier,
>49 étudiant·e·s de Paris (5/13/18/19/20eme),
>13 associations (22 personnes),
>14 agents institutionnels (école, lycée, police municipale…)

Deux étés de test

En parallèle, nous testons les récits sur le terrain.
Les tests étés 2023 et 2024 ont démontré l’intérêt de se réapproprier la rue et le square Charles Hermite grâce à des aménagements et une programmation événementielle portée par les associations du quartier.
L’été 2025 a vocation à tester une salle polyvalente à destination des habitants du quartier et l’activation de la place Charles Hermite, future place centrale du quartier.

Retours usagers

“Le chemin vert”

Le lot N3 borde le corridor boisé, surnommé “le chemin vert” par les habitants. Il est aujourd’hui majoritairement utilisé par des femmes et des enfants ou des femmes seules avec des cabas qui habitent les logements de l’impasse Marteau pour aller à l’école ou faire leurs courses à Rosa Parks et au centre commercial Millénaire.

“On y passe parce qu’on a pas le choix !”

Le chemin vert est l’itinéraire le plus court pour rejoindre la porte d’Aubervilliers. Les passages de la Traverse, mini bus de la RATP, étant assez irréguliers, les usagers empruntent le chemin vert quotidiennement. Toutes les personnes interrogées parlent du manque de visibilité de ce chemin bloqué entre le talus du périphérique et les palissades du stade bloquent le regard donnant un sentiment d’isolement quand on traverse le chemin vert.

“Quand il n’y a pas match, il y n’a pas de lumière.”

Aujourd'hui le sentier est considéré comme très sombre et mal éclairé par ses usagers. Il bénéficie de l’ éclairage du stade provisoire que le sentier longe. Le matin tôt et les jours où le terrain est fermé, le sentier est donc sombre. Le manque de lumière participe grandement au sentiment d’insécurité des usagers sur ce chemin.

“Ici quand on oublie la brique de lait c’est 40 minutes à pied aller retour”

Les habitants sont nombreux à demander l’implantation d’un commerce de proximité. Une épicerie ou une boulangerie qui permettrait de dépanner et créer un peu d’animation et de passage dans le quartier au nord du périphérique.

“Le chemin vert”

“Aujourd’hui il ne se passe rien sur ce passage donc il se passe tout et n’importe quoi”

Le chemin vert étant isolé, il subit de nombreux mésusages à l’abri des regards : dépôt d’encombrant, épanchement d’urine, déjection canine… Un état de saleté qui provoque un réel inconfort lors des traversées quotidiennes.

“Je ne lâche pas la main des enfants jusqu’à la grille de l’école.”

Le chemin vert est étroit. Il y a de nombreux conflits d’usages entre le piéton souvent en groupe (famille monoparentale avec enfants, pédibus) et les vélos et trottinettes. Le chemin vert débouche sur la porte d’Aubervilliers que les usagers doivent traverser pour rejoindre les écoles ou les commerces. Le feu du passage piéton est rarement respecté par les voitures. Aucun enfant ne va ni ne revient de l’école sans être accompagné d’un adulte. On s’organise en pédibus entre voisins.

“La forêt linéaire c’est l’enfer”

Nous avons rencontré plusieurs fois les associations qui accompagnent les consommateurs de drogues sur l’espace public ainsi que la police municipale. Le chemin vert à longtemps était “une scène” où plusieurs dizaines de toxicomanes ont campé durant plusieurs mois provoquant des logiques d’évitements rallongeant considérablement le parcours des habitants. La forêt linéaire à Rosa Parks est souvent citée comme contre exemple : un espace paysager caché du boulevard principal sur lequel les façades arrières bâtiment cachent les usagers des regards.

Thématiques de travail

Lors des rencontres avec les usagers, nous avons utilisé un deck de 29 cartes à réactions. Ces cartes balayent 29 thèmes, elles permettent aux usagers de “réagir” et sont l’occasion d’engager la conversation.
Ci-dessous les cartes les plus tirées lors des 17 rencontres.

1_Outiller le parcours

Les usagers ont plébiscité la mise en place de dispositifs ludiques et partagés afin de faciliter leurs parcours du quotidien.

Les deux cartes qui sont le plus sorties sont:
- aller à l’école en Rosalie
- emprunter une remorque/chariot pour faire ses courses

2_Éclairer le parcours

Si pour la plupart des habitants, ils se sentent en sécurité en journée, le manque d’éclairage dans les rues rend le même parcours de nuit moins aisé. Éclairer les rez-de-chaussées, en les animant, permettrait d’éviter les zones sombres et inconfortables.
Les habitants demandent à nombreuses reprises de :
- intensifier l’éclairage dans le quartier
- une bonne covisibilité, éclairée avec une vue dégagée

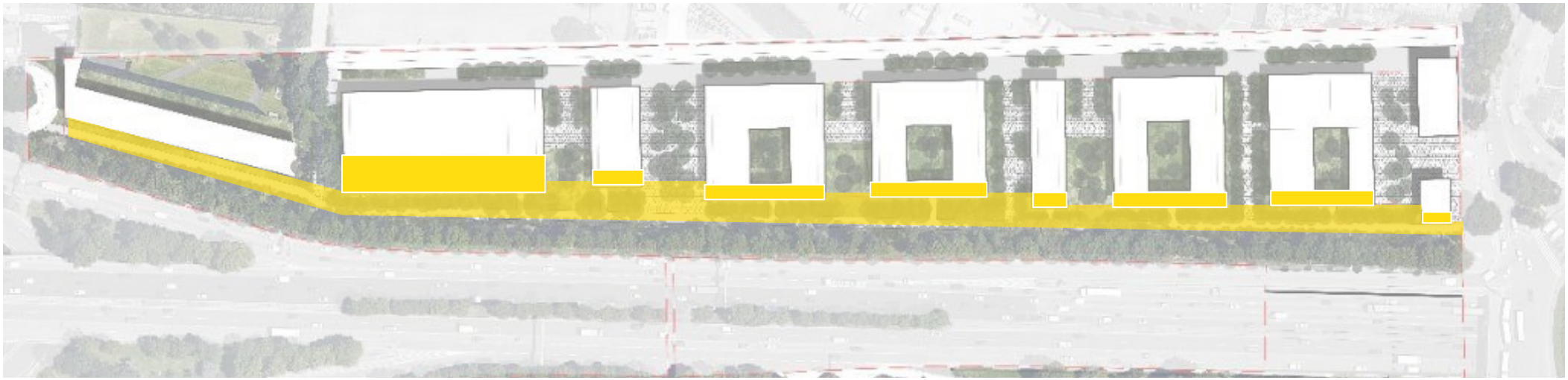
3_S’arrêter sur le parcours

Ces parcours doivent être ponctués de lieux où l’on peut s'asseoir, investir l’espace public. Les écoles présentes sur le chemin amènent des usagers écoliers, qui désirent des endroits de transitions entre la salle de classe et la maison, tels que :
- des bancs pour prendre le goûter devant l’ école
- des jeux sur le chemin

Préconi-sations

Activer un parvis piéton

La trame verte projetée par l’installation du corridor boisé est l’occasion de transformer le chemin vert actuel en un espace public accueillant sur lequel les programmes nord ont un rôle d’animation et d’activation. Il devient un axe piéton et vélo aussi important que la rue Marteau plus urbaine. Un parcours où chaque opération contribue à créer des aménités bienveillantes sur le chemin vert.



Animer les rez-de-chaussée

Afin d'animer le chemin du corridor boisé et éviter un sentiment d'isolement, il est nécessaire que les rez-de-chaussée puissent s'ouvrir sur ces espaces, soit physiquement, soit visuellement, pour favoriser une covisibilité entre les programmes et les espaces publics. Les réflexions et actions engagées pour faire évoluer le boulevard périphérique en boulevard urbain invitent à penser un chemin vert piéton qualitatif que les rez-de-chaussée des immeubles peuvent contribuer à animer.

Offrir des aménités bienveillantes

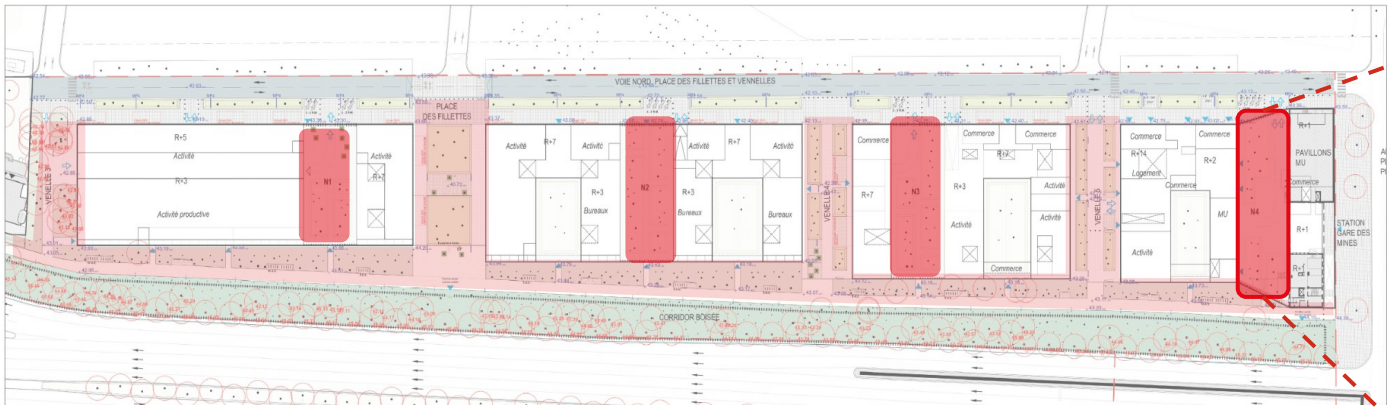
Chaque programme immobilier qui borde le chemin offre des aménités sur le parvis et co-construisent une interface publique bienveillante au service de la ville. Cours, assise, marquise, vitrine, pocket parc, lobby…

Une attention particulière aux chronotopies des usages sera portée. Il est important de positionner sur le corridor boisé des programmations qui proposent une activation en soirée.

L’animation du chemin peut aussi se faire par les flux. La présence de bâtiments productifs le long d’un parcours cycle est l’occasion de développer une programmation cyclo-logistique.

Préconisation 1

Implanter des espaces de pause le long du corridor boisé



Maintenir une bonne co-visibilité

1 - Le corridor boisé doit être fortement éclairé. Une végétation basse doit permettre de maintenir la bonne covisibilité des espaces et voir loin. Les bosquets où l’on peut se cacher sont à éviter.

Ouvrir les cours des lots

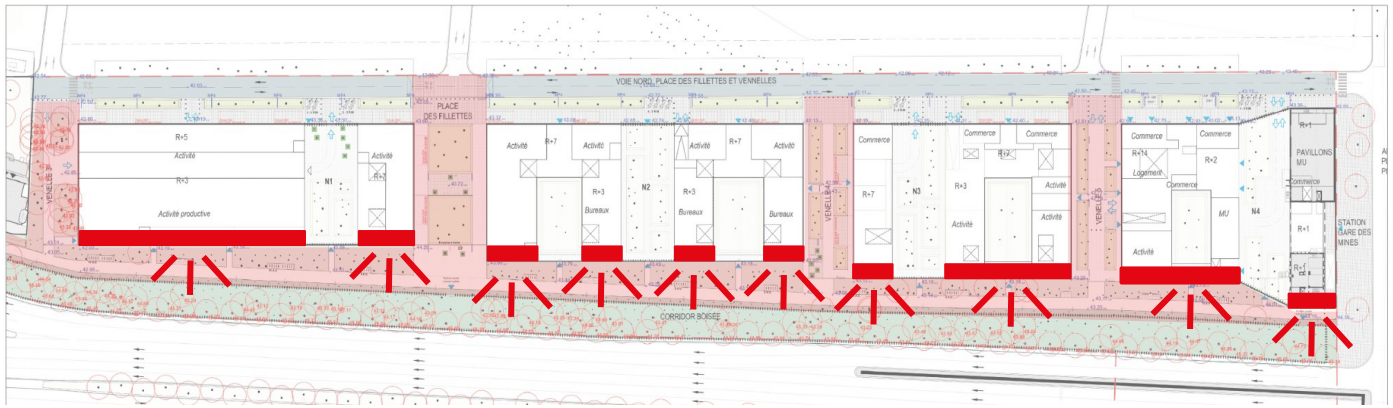
2- Il y a un fort besoin de lieux de pause sur le chemin vert. Il est nécessaire d’implanter en priorité des assises et des jeux dans des espaces “gérés”comme les cours de chaque îlot afin d’éviter les mésusages nocturnes.
La cour plantée du lot N3 peut être ouverte la journée pour accueillir du public et fermée le soir.

Proposition de l’Atelier Raum et Parages pour le lot N4

Les habitants estiment qu’il manque de lieux pour s’asseoir ou faire une pause sur le chemin entre leur résidence Valentin Abeille et l’école Charles Hermite ou le centre commercial du Millénaire. La proposition de la cour du lot N4 (ci-dessus) aménagée “comme un square” a été particulièrement appréciée par les participants.

Préconisation 2

Offrir une façade productive, conviviale et rassurante pour les usagers du chemin



Préconisations

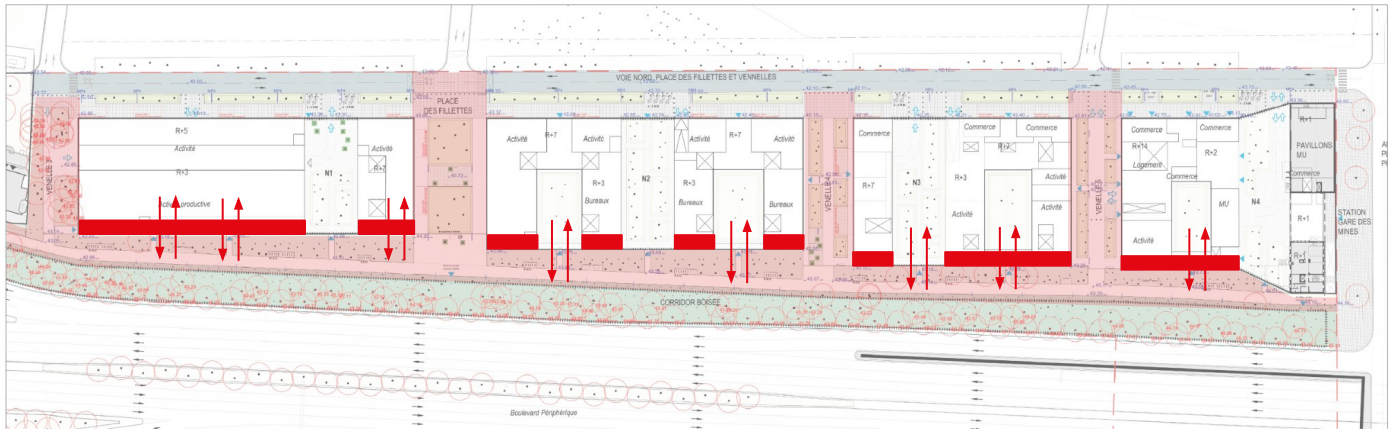
1- Le rez-de-chaussée sur la voie nord est une façade vitrine. Toutefois, le corridor boisé ne doit pas qu’être une façade paysagère et bioclimatique et proposer une façade conviviale et rassurante pour les habitants. Les halls, équipements collectifs privés ou autres locaux d’activités doivent être en lien avec le corridor via des vitrines, des accès, de l’animation…

Proposition de ;; pour le lot N4

Les habitants souhaitent voir à travers les rez-de-chaussée qu’ils longent au quotidien et accéder aux bâtiments par le corridor boisé. La proposition de l’équipe d’un rez-de-chaussée particulièrement ouvert au sud avec une implantation de la salle d’exposition directement visible depuis le corridor boisé a été été plébiscitée par les participants.

Préconisation 3

Intensifier les usages du corridor boisé en y implantant de la cyclo logistique



Hangar du Kanaal_Vraiment Vraiment

Préconisations

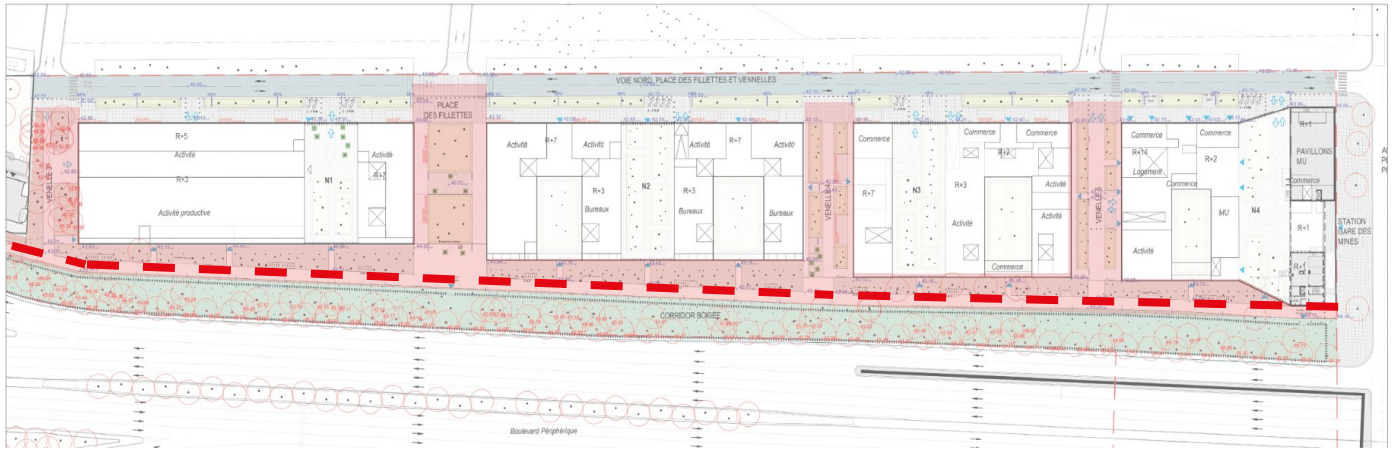
1- Afin d’intensifier les usages et le passage sur le corridor boisé et maintenir un contrôle social suffisant pour éviter les mésusages, l’implantation de programmes de cyclo logistique en front du corridor boisé avec un accès direct sur celui-ci pourrait être envisagé.

2_ Les locaux vélo des différents programmes se trouvent également sur le corridor boisée afin d'inciter les cyclistes à emprunter le corridor boisé.
Les flux de cyclo logistique, en vélo cargo, sont compatibles avec des flux piétons et des espaces d’animation et de détente à destination des piétons ou des travailleurs du quartier.

Pôle logistique rue d’Oran Paris 18 eme_ CroixMarie Bourdon architectes associés

Préconisation 4

Outiller les parcours du quotidien afin de valoriser les mobilités actives



Charette partagée

Préconisations

1- Les usagers rencontrés ont plébiscité la mise en place de dispositifs ludiques et partagés afin de faciliter leurs parcours du quotidien.
S’appuyer sur l’Entreprise à But d’Emploi Activ 18 dont les salariés vivent à Valentin Abeille et utilisent le corridor boisé quotidiennement.

Valoriser les mobilités actives en implantant des services liés aux mobilités actives :

- un service de transport en rosalie pour le ramassage scolaire ou faire les courses en groupe
- un service de charette ou de vélo partagé pour faire ses courses à Rosa Parks.

Aller à l’école ou faire ses courses en groupe

Merci

contact@vraimentvraiment.com
www.vraimentvraiment.com

Siège :
39, rue de la Gare de Reuilly
75012 Paris, France

Bureau :
13, rue Santeuil, Bâtiment C, Bureau 385 A
75005 Paris, France